



Service de transport médical aérien offert, à compter du 1^{er} janvier 2022, aux personnes ayant un bail de villégiature, un abri sommaire ou un camp de piégeage situé sur le territoire non organisé (TNO) de la MRC de Pontiac. Toutefois, ce service exclut le territoire des ZEC et des pourvoiries. Voici quelques informations en cas **d'urgence** :

Téléphone d'urgence : 1 877 999-3322

Téléphone satellite : 418 673-3322

Questions ?

Service à la clientèle
1 866 673-3838

info@airmedic.net
airmedic.net

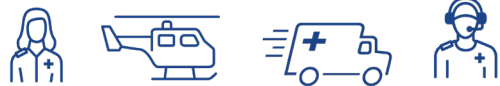
4980, route de l'Aéroport,
Saint-Hubert (Québec)
J3Y 8Y9



À savoir lors de votre appel



- + Un numéro de téléphone pour vous joindre
- + Les coordonnées GPS ou toute autres information identifiant le site d'atterrissage (ville, route, zec, etc.)
- + Un site d'atterrissage à proximité
- + La météo locale
- + La nature de l'urgence médicale
- + L'état du blessé (trauma, maladie, malaise, poids)
- + Les antécédents médicaux et les allergies du blessé
- + Les soins prodigués sur place

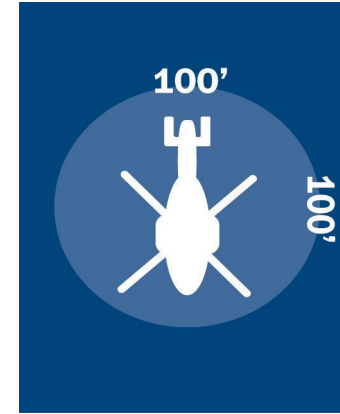


NOTE : Si vous vous trouvez près d'une affiche Airmedic, prenez en note le numéro de site, qui figure dans la partie supérieur gauche de celle-ci (p.ex. : SITE# S-78).



Préparation du site d'atterrissage

- + Aire d'atterrissage la plus horizontale possible
- + Si présence d'herbes ou d'autres végétations, elles doivent mesurer moins de 2 pieds de hauteur
- + Balisez les 4 coins du site - idéalement, utilisez des objets oranges ancrés dans le sol
- + Au besoin, bloquez et sécurisez la circulation, et écarter la foule
- + Aucun objet fixe ou mobile ne doit entrer en contact avec l'hélicoptère (poubelle, matériaux, débris, etc.)



à proximité relative du patient

Approche sécuritaire

- + Toujours s'approcher de l'appareil par l'avant, JAMAIS par la queue
- + Ne fumez pas et n'ayez aucun objet en main
- + Ayez un contact visuel avec le pilote en tout temps et attendez son approbation pour vous approcher de l'appareil
- + Portez attention aux pentes et déplacez-vous toujours du bas vers le haut lors de l'approche et l'inverse lors de l'éloignement
- + Restez en position accroupie
- + La communication peut être difficile avec le bruit
- + Évitez les vêtements amples, les chapeaux ou casque non fixés

Préparation du blessé

- + Gardez une distance sécuritaire de 150 pieds (45 m) minimum avec l'endroit où l'hélicoptère se posera et placez le blessé sur le dos
- + Gardez le blessé au chaud
- + Protégez les yeux du blessé
- + Demeurez avec le blessé en tout temps

Opération de nuit

- + Utilisez des lampes de poche, l'écran d'un appareil électronique ou toute autre source lumineuse pour indiquer votre position à l'approche de l'hélicoptère
- + Évitez le feu ou les fusées de détresse pour limiter les risques d'incendie
- + Évitez d'allumer trop de sources lumineuses

ATTENTION!

- Ne pointez jamais de sources lumineuses directement vers l'hélicoptère en mouvement.
- Ne jamais approcher l'hélicoptère tant qu'il n'est pas totalement immobile.

