

# ANNEXES | **PLAN D'ACTION** **MUNICIPALITÉ DE CHICHESTER**

## **MESSAGE DU MAIRE**

Au nom du conseil municipal, je suis fier d'appuyer la Politique et le Plan d'action MADA de la MRC de Pontiac ainsi que son engagement à créer des communautés où les personnes de tous les âges se sentent accueillies, valorisées et soutenues.

Nos aînés occupent une place essentielle au sein de notre communauté. Par leur dévouement, leur expérience et leur contribution au fil des années, ils ont participé à façonner la région que nous habitons aujourd'hui. Leur bien-être et leur participation à la vie communautaire sont importants pour la vitalité de nos milieux de vie.

La démarche MADA nous offre l'occasion de mieux comprendre les besoins de notre population vieillissante et de déterminer des moyens concrets d'améliorer sa qualité de vie. En travaillant ensemble avec les municipalités, les organismes communautaires et les citoyens, nous pouvons favoriser des milieux de vie qui encouragent l'autonomie, les liens sociaux, un mode de vie actif et l'inclusion.

Je tiens à remercier toutes les personnes qui ont consacré leur temps, leurs connaissances et leurs idées à cette démarche importante. Grâce à la collaboration et à un engagement collectif, nous pouvons continuer à faire du Pontiac une région où chacun peut s'épanouir et se sentir soutenu à toutes les étapes de sa vie.

**Donald Gagnon**  
*Maire de Bryson*

---

## **MESSAGE FROM THE MAYOR**

On behalf of the Municipal Council, I am proud to support the MRC Pontiac's MADA Policy and Action Plan and its commitment to building communities where people of all ages feel welcome, valued and supported.

Our seniors are an essential part of our community. Through their dedication, life experience and contributions over the years, they have helped shape the region we call home. Their continued participation and well-being are important to the strength and vitality of our communities.

The MADA initiative provides an opportunity to reflect on the needs of our aging population and identify practical ways to improve their quality of life. By working together with municipalities, community organizations and residents, we can help create environments that encourage independence, social connection, active living and inclusion.

I would like to thank everyone who contributed their time, knowledge and ideas to this important process. Through collaboration and a shared commitment, we can continue to make the Pontiac a place where residents can thrive and feel supported at every stage of life.

**Donald Gagnon**  
*Mayor of Bryson*



# ANNEXES | PLAN D'ACTION MUNICIPALITÉ DE CHICHESTER

| THÉMATIQUE                  | OBJECTIFS                                                   | ACTION PRIORITAIRES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | RÉSULTATS ATTENDUS                                                         | COLLABORATEURS POTENTIELS                                                                                                                                                                                              | ÉCHÉANCIER |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Communication & Information | Éliminer la fracture numérique et centraliser l'information | <ul style="list-style-type: none"> <li>*Élaborer une stratégie de communication multicanal en utilisant un annuaire local, les sites Internet municipaux, les panneaux d'affichage publics, les panneaux d'affichage électroniques et les services téléphoniques.</li> <li>*Désigner un conseiller en information communautaire chargé de recueillir, de coordonner et de diffuser l'information.</li> <li>*Créer et mettre régulièrement à jour un annuaire local des services, des associations et des ressources communautaires.</li> <li>*Installer des panneaux d'affichage numériques à des emplacements stratégiques et promouvoir l'utilisation tout au long de l'année des panneaux existants.</li> <li>*Encourager les organisateurs d'événements à soumettre leurs activités en vue de leur publication sur les panneaux d'affichage communautaires et les panneaux d'affichage électroniques, y compris celui de la MRC.</li> <li>*Encourager les organismes à partager l'information et à collaborer plus étroitement entre eux.</li> <li>*Promouvoir l'utilisation du journal The Equity auprès des organismes qui ne l'utilisent pas actuellement pour faire la promotion de leurs services et de leurs activités.</li> <li>*Proposer des sessions de formation pour aider les personnes âgées à utiliser les tablettes, les smartphones et les services en ligne.</li> <li>*Mettre en place une ressource d'accompagnement, telle qu'une équipe d'aide communautaire ou un service de conciergerie, pour aider les résidents à accéder aux informations et aux services.</li> </ul> | Accès universel à l'information, même sans Internet                        | MRC, WQLC, Centre Ressources Connexions, Bibliothèque, Organismes à but non-lucratif, West Pontiac Connects, Mont d'Or, Résidence Meilleur, organisateur d'événement / association récréative et patrimoine sheenboro. | An 1       |
| Transport & Mobilité        | Briser l'isolement géographique                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>*Sensibiliser la population aux services de transport existants, notamment TransporAction.</li> <li>*Étudier la possibilité de créer un réseau de covoiturage bénévole ou collaborer avec TransporAction afin de trouver un chauffeur local pour les habitants de la commune.</li> <li>*Améliorer l'accès aux transports pour se rendre aux services essentiels, aux activités communautaires et aux centres de jour.</li> <li>*Continuer à optimiser l'utilisation du bus des centres de jour afin de mieux répondre aux besoins des habitants en matière de transport.</li> <li>*Améliorer la sécurité des piétons sur l'ensemble du territoire communal.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Augmentation des sorties ; Réduction de l'isolement ; Participation accrue | TransporAction, CISSSO, Centre Ressources Connexions ; Transcollines, Taxi Loyal ; CREDDO, MOBI-O, West Pontiac Connects, Clubs des aînés, Chapeau Young at Heart                                                      | En continu |

# ANNEXES | PLAN D'ACTION MUNICIPALITÉ DE CHICHESTER

| THÉMATIQUE               | OBJECTIFS                    | ACTION PRIORITAIRES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | RÉSULTATS ATTENDUS                                                              | COLLABORATEURS POTENTIELS                                                                                                                                                                                                                                | ÉCHÉANCIER         |
|--------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Santé & Services sociaux | Simplifier l'accès aux soins | <ul style="list-style-type: none"> <li>*Étudier la mise en œuvre du programme PAIR afin d'assurer un suivi régulier de la sécurité des personnes âgées.</li> <li>*Mettre en place un système de parrainage impliquant des bénévoles et des membres actifs de la communauté.</li> <li>*Plaider en faveur d'une extension des services des CLSC et d'une présence plus régulière du personnel au point de service local.</li> <li>*Développer des services d'aide à domicile et des services de type « conciergerie » pour aider les personnes âgées à rester chez elles.</li> <li>*Proposer des ateliers éducatifs sur la santé, le bien-être et les ressources communautaires disponibles.</li> <li>*Mettre à disposition un bénévole ou un membre du personnel à la bibliothèque pour aider les résidents à lire des documents, à remplir des formulaires et à prendre des rendez-vous via des plateformes telles que Clic Santé.</li> <li>*Recruter des bénévoles et mettre en place une chaîne téléphonique communautaire pour contacter les résidents vulnérables en cas d'urgence, comme des inondations ou des coupures d'électricité.</li> <li>*Soutenir West Pontiac Connects dans le maintien et l'élargissement de ses services d'aide, notamment pour remplir des formulaires et prendre des rendez-vous médicaux ou autres.</li> <li>*Identifier des sources de financement durables pour maintenir et améliorer les services de soutien communautaire existants.</li> </ul> | Réduction du stress administratif ;<br>Prévention ; Soutien aux proches aidants | West Pontiac Connects, CISSSO                                                                                                                                                                                                                            | En continu         |
| Participation sociale    | Renforcer l'entraide         | <ul style="list-style-type: none"> <li>*Mettre en place un comité d'accueil et désigner des membres de la communauté chargés de présenter les nouveaux arrivants lors des activités et événements organisés pour leur souhaiter la bienvenue, de les présenter aux autres participants et de les aider à se sentir intégrés.</li> <li>*Mettre en place des initiatives de reconnaissance pour célébrer les contributions des bénévoles locaux.</li> <li>*Identifier et soutenir les personnes susceptibles de jouer le rôle de référents communautaires, d'ambassadeurs bénévoles ou d'animateurs d'activités.</li> <li>*Encourager les seniors à partager leur expérience, leurs connaissances et leurs compétences avec les jeunes générations.</li> <li>*Envisager la création de jardins communautaires accessibles, en tant qu'espaces intergénérationnels d'apprentissage, de coopération et de partage des connaissances.</li> <li>*Établir des partenariats avec les écoles et les associations locales afin de soutenir le bénévolat et les initiatives intergénérationnelles.</li> <li>*Accroître la fréquentation du parc intergénérationnel en organisant et en promouvant davantage d'activités.</li> <li>*Embaucher ou affecter un étudiant stagiaire pendant l'été pour montrer aux résidents comment utiliser en toute sécurité les équipements de sport du parc.</li> </ul>                                                                                             | Diminution du sentiment de solitude                                             | OBNL, Centre Ressources Connexions, comité des aînés, clubs aînés, Autonhomme, Jardin éducatif, West Pontiac Connects, Bibliothèque de L'Isle-aux-Allumettes et Sheenboro, Écoles (Notre-Dame du Sacré-Cœur et Dr. Wilbert Keon School), CPE 123 Picabou | An 1-2; En continu |

# ANNEXES | PLAN D'ACTION MUNICIPALITÉ DE CHICHESTER

| THÉMATIQUE                     | OBJECTIFS                                      | ACTION PRIORITAIRES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | RÉSULTATS ATTENDUS                                   | COLLABORATEURS POTENTIELS                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ÉCHÉANCIER        |
|--------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Loisirs                        | Rendre les activités accessibles et inclusives | <ul style="list-style-type: none"> <li>*Développer les partenariats avec les associations locales</li> <li>*Promouvoir les bibliothèques locales, les clubs de lecture et les activités organisées en bibliothèque.</li> <li>*Relancer les clubs de cartes et promouvoir les soirées quiz.</li> <li>*Aider les groupes à mettre en place de nouvelles activités gratuites et divers ateliers.</li> <li>*Organiser des sorties culturelles et touristiques, en proposant notamment des solutions de transport ou de covoiturage.</li> <li>*Organiser des activités communautaires de collecte de fonds tout au long de l'été afin de financer au moins une sortie culturelle par an.</li> <li>*Organiser des événements spéciaux de collecte de fonds avec des animations.</li> <li>*Proposer régulièrement des rencontres autour d'un café au marché fermier.</li> <li>*Organiser une Journée du patrimoine commune aux trois municipalités, comprenant des présentations sur l'histoire locale et des informations sur le patrimoine.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Augmentation de la participation                     | MRC, MCC, TransporAction, clubs aînés/patrimoine sheenboro, Société généalogique du Pontiac, Galerie régionale de Chapeau, Musée de la Culbute, Comité de tourisme de l'Isle-aux-Allumettes, West Pontiac Connects, Société d'agriculture de Chapeau, Organismes à but non-lucratif, Bibliothèque de L'Isle-aux-Allumettes et Sheenboro | 3 à 5 ans         |
| Respect et Inclusion sociale   | Valoriser les aînés et favoriser l'intégration | <ul style="list-style-type: none"> <li>*Encourager les organisations à proposer des activités à des horaires variés afin de répondre aux besoins des seniors qui travaillent, comme des rencontres conviviales ou des pauses-café.</li> <li>*Identifier les personnes-ressources au sein de la communauté.</li> <li>*Créer un kit de bienvenue destiné aux seniors et aux nouveaux résidents.</li> <li>*Poursuivre et développer les activités intergénérationnelles.</li> <li>*Promouvoir une image positive des seniors.</li> <li>*Encourager le partage intergénérationnel des connaissances.</li> <li>*Organiser des journées portes ouvertes et des séances d'information afin de sensibiliser les résidents et de recueillir leurs idées.</li> <li>*Promouvoir et proposer des activités tout au long de l'année, et pas uniquement pendant l'été.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Meilleure image sociale ; Transfert de connaissances | Clubs aînés, CISSSO ; Municipalités, Chapeau Young at Heart, Communauté, Organismes à but non-lucratif, Résidence Meilleur du Haut-Pontiac                                                                                                                                                                                              | An 2 ; En continu |
| Espaces extérieurs & Bâtiments | Assurer un environnement sécuritaire           | <ul style="list-style-type: none"> <li>*Inspecter, entretenir et réparer régulièrement l'éclairage public.</li> <li>*Améliorer l'éclairage dans les zones stratégiques afin de renforcer la sécurité des piétons.</li> <li>*Redynamiser le sentier du patrimoine et aménager un circuit pédestre doté de bancs et d'aires de repos.</li> <li>*Installer des bancs et des aires de repos accessibles à des emplacements stratégiques.</li> <li>*Renforcer la sécurité des piétons en installant des murs de soutènement, des glissières de sécurité ou des mains courantes adaptés.</li> <li>*Assurer un déneigement complet et rapide des trottoirs pendant l'hiver.</li> <li>*Trouver des solutions pour les résidents qui ont des difficultés à sortir leurs poubelles au bord de la route.</li> <li>*Améliorer l'accessibilité des trottoirs, des allées et des espaces publics grâce à des travaux de pavage et à d'autres aménagements appropriés.</li> <li>*Aider les entreprises et les associations locales à identifier et à solliciter des subventions pour améliorer l'accessibilité des bâtiments.</li> <li>*Promouvoir les normes d'accessibilité et organiser des séances d'information, éventuellement par l'intermédiaire de la MRC, afin de garantir la bonne réalisation des projets d'accessibilité.</li> </ul> | Réduction des chutes ; Activité physique accrue      | Municipalité, MRC, CREDDO, MOBI-O, LSO, Chapeau RA, Société d'agriculture de Chapeau, Complexe sportif du Haut-Pontiac, Centre communautaire Harrington, Centre communautaire St-Joseph, Sheenboro Community Hall, Organismes à but non-lucratif.                                                                                       | An 3 ; En continu |

# ANNEXES | PLAN D'ACTION MUNICIPALITÉ DE CHICHESTER

| THÉMATIQUE              | OBJECTIFS                          | ACTION PRIORITAIRES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | RÉSULTATS ATTENDUS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | COLLABORATEURS POTENTIELS                                                                                                                                                  | ÉCHÉANCIER        |
|-------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Sécurité                | Assurer la résilience aux urgences | <ul style="list-style-type: none"> <li>*Mettre en place une chaîne d'appel d'urgence communautaire. (Appel aux citoyens pour qu'ils se portent volontaires pour répondre aux appels d'urgence)</li> <li>*Étudier la mise en œuvre du programme PAIR, notamment les appels automatisés et les contrôles de sécurité destinés aux personnes âgées.</li> <li>*Sensibiliser le public à la question des excès de vitesse et installer des panneaux électroniques de sensibilisation à la vitesse à des emplacements stratégiques.</li> <li>*Améliorer l'accès à des services de communication fiables et à la connectivité en cas d'urgence.</li> <li>*Diffuser une liste claire des numéros d'urgence.</li> <li>*Informers les résidents que, lorsqu'ils appellent la police ou les services d'urgence près de la frontière entre le Québec et l'Ontario, ils doivent immédiatement préciser qu'ils appellent depuis le Québec.</li> </ul>                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>*Sensibiliser les résidents et les visiteurs à l'importance de préciser immédiatement qu'ils appellent depuis le Québec lorsqu'ils contactent le 911.</li> <li>*Distribuer des aimants indiquant les numéros d'urgence et comportant un espace pour noter l'adresse exacte du domicile ou du lieu d'hébergement, en particulier à l'intention des touristes.</li> </ul> | CISSSO, West Pontiac Connects, Clubs des aînés, préfète, élus, SQ, pompiers, Écoles (Notre-Dame du Sacré-Cœur et Dr. Wilbert Keon School)                                  | An 3 ; En continu |
| Habitat & Milieu de vie | Diversifier l'offre de logement    | <ul style="list-style-type: none"> <li>*Promouvoir les programmes existants en matière d'accessibilité et d'aménagement du logement.</li> <li>*Créer et diffuser un annuaire des particuliers et des entreprises proposant des services d'entretien du logement, tels que les petites réparations, le nettoyage des vitres, l'entretien des pelouses et le déneigement.</li> <li>*Établir des partenariats avec les lycées locaux et les associations locales afin de recruter des jeunes capables d'aider les personnes âgées.</li> <li>*Soutenir la création de petits logements accessibles et de coopératives d'habitation destinés aux personnes âgées de 55 ans et plus.</li> <li>*Mettre en place un service d'aide à l'entretien du logement afin d'aider les personnes âgées à rester chez elles.</li> <li>*S'associer à West Pontiac Connects pour coordonner les bénévoles capables d'aider les personnes âgées dans les travaux de jardinage et l'entretien extérieur de base de leur logement.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>*Soins à domicile pour les personnes âgées</li> <li>*Informations sur l'aménagement de leur logement pour le rendre accessible (mains courantes, etc.), accompagnées d'une liste d'entreprises proposant ce service</li> </ul>                                                                                                                                          | OH de l'Outaouais ; CISSSO ; Maison des jeunes, Mont d'Or, West Pontiac Connects, École Dr Wilbert Keon, Organismes à but non-lucratif, Résidence Meilleur du Haut-Pontiac | En continu        |