

ANNEXES | **PLAN D'ACTION** **MUNICIPALITÉ DE CAMPBELL'S BAY**

MESSAGE DU MAIRE

Au nom du conseil municipal, il me fait plaisir de vous présenter le Plan d'action Municipalité amie des aînés de la Municipalité de Campbell's Bay.

Nos aînés sont des piliers de notre communauté. Par leur expérience, leur engagement et leur contribution, ils ont participé à bâtir Campbell's Bay et continuent aujourd'hui de contribuer à la vitalité et à la richesse de notre milieu.

Alors que notre population évolue, il est important de continuer à créer un environnement où les aînés peuvent demeurer actifs, engagés, en sécurité et pleinement intégrés à la vie communautaire.

Ce plan d'action reflète les besoins, les priorités et les idées exprimés par les membres de notre communauté. Il guidera la Municipalité dans la mise en œuvre d'actions concrètes visant à améliorer l'accessibilité, la participation, les communications, les services et, plus largement, la qualité de vie de nos aînés.

Je tiens à remercier sincèrement toutes les personnes qui ont contribué à l'élaboration de ce plan, notamment nos citoyens, les organismes communautaires, les membres du comité et le personnel municipal.

Le conseil municipal est fier de soutenir cette démarche et souhaite poursuivre sa collaboration avec l'ensemble de la communauté afin que Campbell's Bay demeure un milieu accueillant, inclusif et adapté aux besoins de nos aînés, aujourd'hui comme pour les années à venir.

Raymond Pilon
Maire de Campbell's Bay



ANNEXES | **PLAN D'ACTION** **MUNICIPALITÉ DE CAMPBELL'S BAY**

MESSAGE FROM THE MAYOR

On behalf of the Municipal Council, it is my pleasure to present the Age-Friendly Municipality (MADA) Action Plan for the Municipality of Campbell's Bay.

Our seniors are pillars of our community. Through their experience, commitment, and contributions, they have helped build Campbell's Bay and continue to enrich and strengthen our community today.

As our population evolves, it is important that we continue to create an environment where seniors can remain active, engaged, safe, and fully included in community life.

This action plan reflects the needs, priorities, and ideas expressed by members of our community. It will guide the Municipality in implementing concrete actions aimed at improving accessibility, participation, communications, services, and, more broadly, the quality of life of our seniors.

I would like to sincerely thank everyone who contributed to the development of this plan, including our residents, community organizations, committee members, and municipal staff.

The Municipal Council is proud to support this initiative and looks forward to continuing its collaboration with the entire community to ensure that Campbell's Bay remains a welcoming, inclusive community that is responsive to the needs of our seniors, both today and in the years to come.

Raymond Pilon
Mayor of Campbell's Bay



ANNEXES | PLAN D'ACTION MUNICIPALITÉ DE CAMPBELL'S BAY

THÉMATIQUE	OBJECTIFS	ACTION PRIORITAIRES	RÉSULTATS ATTENDUS	COLLABORATEURS POTENTIELS	ÉCHÉANCIER
Communication & Information	Éliminer la fracture numérique et centraliser l'information	Déployer une stratégie d'information multicanal (Création d'un bottin local, web, babillards, centre d'appels) ; Sensibiliser les organismes à diffuser leurs infos et à l'utilisation des babillards publics accessibles à des endroits stratégiques; Promouvoir des formations sur tablettes et téléphones (ex; fraudes, ect) ; Mettre en place une ressource d'accompagnement (un conseiller attiré à la diffusion de l'info ou un moment précis chaque semaine pour créer un espace d'aide aux aînés) ; Créer des connexions intermunicipales.	Accès universel à l'information, même sans Internet	Connexions, organismes communautaires Mont d'Or, OBNL	An 1
Transport & Mobilité	Briser l'isolement géographique	Optimiser le transport (Promouvoir davantage le service de navette aux activités pour l'utilisation à son plein potentiel) Créer un réseau de covoiturage bénévole / utilisation et diffusion de la future plate forme du CJEP pour le covoiturage;	Augmentation des sorties ; Réduction de l'isolement ; Participation accrue	TransporAction, CISSSO, Connexions ; Transcollines, OBNL CJEP	En continu
Santé & Services sociaux	Simplifier l'accès aux soins	Offrir un accompagnement/bénévole (au bureau municipal ou dans un organisme précis) pour accompagner les gens pour lectures documents ou prises de rv (clic santé); Développer des ateliers éducatifs en santé ; Promotion du service de répit du Manoir St Joseph;	Réduction du stress administratif ; Prévention.	Connexions, CISSSO, bouffe pontiac, WQLC, club de l'âge d'or	En continu
Participation sociale	Renforcer l'entraide	Valoriser le bénévolat ; (poursuivre les programme de reconnaissance) ; Structurer une approche « par et pour les aînés » ; Sensibiliser les organismes à organiser plus d'activités ; Recruter porte parole en loisir rural ; Création d'un jardin thérapeutique sensoriel.	Diminution du sentiment de solitude	OBNL, Connexions, comité des aînés ; aînés ; Autonhomme	En continu ; An 1-2
Loisirs	Rendre les activités accessibles et inclusives	Accroître les partenariats ; Promotion bibliotheque ; Organiser des sorties culturelles avec transport ; Favoriser la collaboration entre les organismes locaux ; Travailler une collaboration intermunicipale pour l'utilisation de bibliothèques ; Installation d'une bibliothèque éphémère ; Offrir une programmation loisir et culture spécifique pour les aînés et en faciliter l'accès.	Augmentation de la participation	TransporAction, clubs aînés	3 à 5 ans

ANNEXES | PLAN D'ACTION MUNICIPALITÉ DE CAMPBELL'S BAY

THÉMATIQUE	OBJECTIFS	ACTION PRIORITAIRES	RÉSULTATS ATTENDUS	COLLABORATEURS POTENTIELS	ÉCHÉANCIER
Respect et Inclusion sociale	Valoriser les aînés et favoriser l'intégration	Identifier des personnes ressources ; Favoriser les activités intergénérationnelles; Sensibilisation des jeunes aînés aux activités ; Revoir les heures de rencontres des activités pour que ce soit plus inclusif pour les plus jeunes aînés ; Organiser des journées portes ouvertes ou consultations pour promouvoir l'info et recevoir les idées de la population.	Meilleure image sociale ; Transfert de connaissances	Clubs aînés, OBNL ; CISSSO ;	An 2 ; En continu
Espaces extérieurs & Bâtiments	Assurer un environnement sécuritaire	Modifier les façons de faire les appels d'offre pour assurer le transport actif de façon continue même l'hiver, ainsi qu'un déneigement rigoureux ; Améliorer l'éclairage à des endroits stratégiques ; Voir s'il est possible de réduire la vitesse (suivi avec le MTQ) (Continuer l'utilisation des poteaux de sécurité le long des routes, Installer poteaux pour ralentir la circulation) ; Épauler les entreprises pour favoriser l'accessibilité ; Installer plus de bancs à divers endroits stratégiques ; Rendre disponible un endroit climatisé et aviser la population se son accès en cas de canicule ; Installation de *trafic garden (Saillies de trottoir végétalisées (?)) ; Diffusion des endroits accessibles en cas d'urgence ; Installation de zones rafraichissantes dans le parc. Améliorer la sécurité piétonnière : Installer dos d'âne, traverses piétonnières, delimitations ou signalisation sur les trottoirs (repères visuels/ bandes de guidage) conçus pour aider les personnes âgées et les personnes malvoyantes à se diriger, suivre un trajet sécuritaire ou repérer les zones de danger;	Réduction des chutes ; Activité physique accrue	MRC ; MTQ	En continu ; An 3
Sécurité	Assurer la résilience aux urgences	Programmes de sécurité (PAIR, appels, visites) ; Signalisation ; Connectivité ; Distribution de numéros d'urgence Créer une chaîne d'appels et de visites par et pour les aînés avec bénévoles en cas d'urgence ; Poursuivre le service de visites à domiciles par les pompiers volontaires ; Travail à faire pour la réparation des trottoirs ; Mise en place d'un programme de brigadiers des aînés bénévoles pour les rues avoisinantes des écoles ; Organiser des simulation d'évacuation en cas d'urgence pour la résidence pour aînés ; Promouvoir le programme Bon voisin bon oeil (Neighbourhood watch).	Sécurisation des appels d'urgence	CISSSO, Connexions, Mont d'Or ; Préfète, élus ; SQ, pompiers ; Écoles	An 3 ; En continu
Habitat & Milieu de vie	Diversifier l'offre de logement	Mettre en place aide à l'entretien/domicile (Par exemple via promotion le réseau de jeunes entrepreneurs ; Mise en place d'une politique d'accessibilité plus accommodante pour les nouvelles constructions ; Sensibiliser les promoteurs aux constructions plus inclusives ; Promouvoir les programmes d'adaptabilité des résidences et en faciliter l'accès Faciliter, grace au personnel municipal, l'aide au ramassage des gros encombrants pour les gens à mobilité réduite ou plus âgés ; Ajout de station d'activité dans le parc.	Maintien à domicile des aînés	OH ; CISSSO ; Maison des jeunes, Mont d'Or OBNL	En continu