

ANNEXES | **PLAN D'ACTION MUNICIPALITÉ DE MANSFIELD-ET-PONTEFRACT**

MESSAGE DE LA MAIRESSE

La Municipalité de MansfieldetPontefract réaffirme son engagement envers nos aînés à travers la politique MADA. Notre objectif est de maintenir un milieu de vie où chaque personne âgée se sent respectée, soutenue et pleinement intégrée à la communauté.

La politique MADA guide nos actions pour favoriser :

- **l'inclusion**, en offrant des services et des activités accessibles à tous;
- **la participation**, en valorisant la contribution essentielle de nos aînés à la vie municipale;
- **la sécurité**, en veillant à un environnement accueillant et adapté;
- **le bien-être**, en encourageant des initiatives qui soutiennent la santé et la qualité de vie.

Ensemble, nous bâtissons une municipalité où il fait bon vivre à tout âge.

Sandra Armstrong
Mairesse de Mansfield-et-Pontefract

MESSAGE FROM THE MAYOR

The Municipality of Mansfield-et-Pontefract reaffirms its commitment to seniors through its MADA Policy. Our goal is to maintain a living environment where every older adult feels respected, supported, and fully included in the community.

The MADA Policy guides our actions to promote:

- **Inclusion**, by offering services and activities that are accessible to all;
- **Participation**, by recognizing and valuing the essential contribution of seniors to municipal life;
- **Safety**, by ensuring a welcoming and age-friendly environment;
- **Well-being**, by encouraging initiatives that support health and quality of life.

Together, we are building a municipality where it is good to live at every age.

Sandra Armstrong
Mayor of Mansfield-et-Pontefract



ANNEXES | PLAN D'ACTION MUNICIPALITÉ DE MANSFIELD-ET-PONTEFRACT

THÉMATIQUE	OBJECTIF PRINCIPAL - MRC	ACTION PRIORITAIRES	RÉSULTATS ATTENDUS	COLLABORATEURS POTENTIELS	ÉCHÉANCIER
Communication & Information	Éliminer la fracture numérique et centraliser l'information	Déployer une stratégie de communication multicanal (site Web, médias sociaux, bottin local, babillards communautaires et autres moyens de diffusion). -Désigner une personne responsable de la coordination et de la diffusion de l'information municipale. -Favoriser la collaboration avec les organismes locaux afin d'assurer une diffusion efficace des activités, services et événements. -Installer et maintenir des babillards communautaires dans des lieux stratégiques. -Promouvoir des formations favorisant les compétences numériques (tablettes, téléphones intelligents et outils en ligne). -Mettre en place ou soutenir un service d'accompagnement permettant aux citoyens, notamment les aînés, d'accéder facilement à l'information et aux services municipaux.	Accès universel à l'information, même sans Internet	MRC ; WQLC, Connexions, Bibliothèque ; organismes communautaires Mont d'Or	An 1
Transport & Mobilité	Briser l'isolement géographique	Optimiser le transport (autobus, centres de jour) ; Améliorer la sécurité piétonnière	Augmentation des sorties ; Réduction de l'isolement ; Participation accrue	TransporAction, CISSSO, Connexions ; Transcollines, Taxi Loyal ; CREDO, MOBIO, TDSP / Comité des aînés ; / MRC	En continu
Santé & Services sociaux	Simplifier l'accès aux soins	*Développer et promouvoir des ateliers éducatifs portant sur la santé, le bien-être et la prévention. *Mettre en place un service d'accompagnement, assuré par des bénévoles ou offert à partir du bureau municipal, afin d'aider les citoyens dans leurs démarches (lecture et compréhension de documents, prise de rendez-vous, notamment avec Clic Santé, et autres services). *Mettre sur pied un réseau de bénévoles pour effectuer des appels de courtoisie et d'urgence auprès des citoyens plus vulnérables afin de favoriser leur sécurité et de briser l'isolement.	Réduction du stress administratif ; Prévention ; Soutien aux proches aidants	Connexions, CISSSO	En continu
Participation sociale	Renforcer l'entraide	*Sensibiliser et soutenir les organismes afin d'offrir une plus grande diversité d'activités répondant aux besoins des citoyens, notamment des aînés. *Promouvoir et valoriser le bénévolat, notamment en poursuivant les initiatives de reconnaissance des bénévoles. *Favoriser le partage de ressources et de locaux avec les municipalités voisines afin de permettre aux organismes à but non lucratif (OBNL) d'offrir davantage d'activités à Mansfield-et-Pontefract. *Mettre gratuitement des locaux municipaux à la disposition des OBNL afin de soutenir le développement et la diversification des activités offertes à la population. *Développer des partenariats intermunicipaux avec les OBNL pour bonifier l'offre d'activités, de loisirs et de services destinés aux citoyens. *Collaborer avec les organismes locaux, l'Office d'habitation et le Club de l'âge d'or afin d'identifier des occasions de partenariat et de développer une offre d'activités adaptée. *Favoriser la création et le développement de jardins communautaires comme lieux de rencontre, d'échange et de participation citoyenne.	Diminution du sentiment de solitude	OBNL, Connexions, Autonhomme, Jardin éducatif	En continu ; An 1-2

ANNEXES | PLAN D'ACTION MUNICIPALITÉ DE MANSFIELD-ET-PONTEFRACT

THÉMATIQUE	OBJECTIF PRINCIPAL - MRC	ACTION PRIORITAIRES	RÉSULTATS ATTENDUS	COLLABORATEURS POTENTIELS	ÉCHÉANCIER
Loisirs	Rendre les activités accessibles et inclusives	*Favoriser la collaboration entre les organismes locaux afin de développer une offre d'activités diversifiée et complémentaire. *Adapter les horaires des activités et des rencontres pour les rendre plus inclusifs, notamment pour les jeunes aînés. *Accroître les partenariats afin d'enrichir l'offre de loisirs, de culture et de services. *Promouvoir les bibliothèques et encourager leur utilisation par les aînés. *Organiser des sorties culturelles avec transport pour faciliter la participation et réduire les obstacles liés aux déplacements.	Augmentation de la participation	MRC ; MCC, TransporAction, clubs aînés	3 à 5 ans
Respect et Inclusion sociale	Valoriser les aînés et favoriser l'intégration	*Identifier des personnes-ressources et créer une trousse de bienvenue pour mieux accueillir et informer les nouveaux résidents. *Favoriser les activités intergénérationnelles afin de renforcer les liens entre les générations et le transfert de connaissances. *Sensibiliser les jeunes aînés aux activités offertes et adapter les horaires des rencontres pour favoriser leur participation. *Organiser des journées portes ouvertes ou des consultations citoyennes afin de mieux faire connaître les services et activités, tout en recueillant les idées et les besoins de la population.	Meilleure image sociale ; Transfert de connaissances	Clubs aînés, OBNL ; CISSSO ;	An 2 ; En continu
Espaces extérieurs & Bâtiments	Assurer un environnement sécuritaire	*Améliorer la sécurité des déplacements en bonifiant l'éclairage, en assurant un déneigement rigoureux et en travaillant avec le MTQ pour l'aménagement de traverses piétonnières et la réduction de la vitesse. *Mettre en place des mesures d'apaisement de la circulation, notamment par l'installation de poteaux ou d'autres aménagements favorisant la sécurité. *Améliorer l'accessibilité et le confort des espaces publics, en ajoutant des bancs à des endroits stratégiques, en installant un point d'eau extérieur et en identifiant les lieux climatisés accessibles à la population. *Accompagner les entreprises dans l'amélioration de l'accessibilité de leurs établissements.	Réduction des chutes ; Activité physique accrue	MRC ; CREDDO, MOBIO, LSO	En continu ; An 3
Sécurité	Assurer la résilience aux urgences	*Renforcer la sécurité et l'entraide, notamment par une chaîne d'appels d'urgence, le recrutement de bénévoles et l'évaluation du programme PAIR. *Améliorer les trottoirs afin de favoriser des déplacements sécuritaires. *Appel aux citoyens pour avoir des volontaires pour appels d'urgence	Sécurisation des appels d'urgence	CISSSO, Connexions, Mont d'Or ; Préfète, élus ; SQ, pompiers ; Écoles	An 3 ; En continu
Habitat & Milieu de vie	Diversifier l'offre de logement	*Favoriser le développement de logements adaptés et le maintien à domicile, notamment par le développement résidentiel, l'utilisation des terrains vacants, la promotion des programmes d'adaptation des résidences et des mesures de soutien à l'entretien. *Aménager des infrastructures favorisant le confort et l'accessibilité, telles que des abris solaires dans des lieux stratégiques.	Maintien à domicile des aînés	OH ; CISSSO ; Maison des jeunes, Mont d'Or	En continu