

ANNEXES | **PLAN D'ACTION** **MUNICIPALITÉ DE BRISTOL**

MESSAGE DE LA MAIRESSE

À titre de mairesse de Bristol, et au nom du conseil municipal, je suis ravie que Bristol ait élaboré son propre plan Municipalité amie des aînés (MADA) dans le cadre de cette démarche.

Notre Comité pour les saines habitudes de vie continuera de travailler en étroite collaboration avec les organismes communautaires locaux, les autres municipalités et la MRC de Pontiac afin de soutenir et de favoriser des activités accessibles et stimulantes pour les aînés de Bristol.

La Municipalité révisera régulièrement son plan d'action et demeurera ouverte à la mise en œuvre de nouvelles idées proposées par notre communauté.

Valerie Twolan-Graham
Mairesse de Bristol

MESSAGE FROM THE MAYOR

As Mayor of Bristol and on behalf of the Bristol Council, I am thrilled that Bristol has developed its own Age Friendly Plan as part of the MADA mandate. Our Healthy Living Committee will continue to work closely with local community associations, other municipalities and the MRC Pontiac to support and foster accessible and engaging activities for older adults in Bristol. Bristol will regularly review its plan and will be open to implementing new ideas generated by our community.

Valerie Twolan-Graham
Mayor of Bristol



ANNEXES | PLAN D'ACTION MUNICIPALITÉ DE BRISTOL

THÉMATIQUE	OBJECTIFS	ACTION PRIORITAIRES	RÉSULTATS ATTENDUS	COLLABORATEURS POTENTIELS	ÉCHÉANCIER
Communication & Information	Réduire la fracture numérique et centraliser les informations	Mettre en œuvre une stratégie d'information multicanal : installer des panneaux d'affichage publics à des emplacements stratégiques et mettre en avant ceux qui existent déjà ; Désigner un membre du personnel chargé de la diffusion de l'information ; Promouvoir des sessions de formation sur l'utilisation des tablettes et des smartphones ; Encourager la collaboration entre les organisations locales ; Sensibiliser les organisations à la diffusion de l'information ; Organiser des journées portes ouvertes ou des séances d'information pour sensibiliser le public et recueillir ses suggestions ; Promouvoir « The Equity » auprès des organisations qui ne l'utilisent pas encore.	L'accès universel à l'information, même sans Internet	Connexions, Bibliothèque, Organismes locaux	An 1; En continu
Transport & Mobilité	Briser l'isolement géographique	Optimiser les transports (bus, centres de jour) et aider les habitants à prendre connaissance des services existants, tels que TransporAction ; Créer un réseau de covoiturage bénévole ou se renseigner auprès de TransporAction pour mettre en place un service de transport assuré par un chauffeur local de la communauté pour nos habitants ; Améliorer la sécurité des piétons.	Davantage de sorties ; moins d'isolement ; une plus grande participation	TransporAction, CISSSO, Connexions, Transcollines, Taxi Loyal , organismes locaux	An 3, En continu
Santé & Services sociaux	Simplifier l'accès aux soins	Proposer des services d'accompagnement (services de conciergerie) ; Mettre en place des ateliers éducatifs sur la santé ; Mettre à disposition un bénévole ou un membre du personnel à la bibliothèque pour aider les usagers à lire des documents ou à prendre rendez-vous (clic santé) ; Mettre en place un système de parrainage avec des bénévoles.	Réduire le stress de la charge administrative ; Prévention	Connexions, CISSSO	An 2; En continu
Participation sociale	Renforcer l'entraide	Promouvoir le bénévolat (notamment par le biais de programmes de reconnaissance) ; Développer une approche « par et pour les aînés » ; Identifier une ressource locale de bénévole aînée afin de recruter et d'encourager la participation aux activités ; Étudier la possibilité de créer un jardin communautaire et réfléchir à la manière de le mettre en œuvre dans le cadre d'activités intergénérationnelles ;	Diminution du sentiment de solitude	OBNL, Connexions, Clubs des aînés	An 1-2; En continu
Loisirs	Rendre les activités culturelles et sportives accessibles et inclusives	Développer les partenariats ; Faire connaître la bibliothèque, diversifier les activités qui y sont proposées, promouvoir le club de lecture ; Organiser des sorties culturelles avec transport (en collaboration avec le Club de vie saine) (organiser un tirage au sort 50/50, des soirées bingo ou un spectacle spécial afin de collecter des fonds pour organiser une sortie culturelle par an) ; Relancer les clubs d'euchre et de bridge ; Promouvoir la soirée quiz ; Promouvoir le BCA ; Promouvoir le comité « Vie saine » et développer de nouvelles activités gratuites (atelier gratuit et varié sur l'alimentation).	Une participation accrue aux activités locales	TransporAction, Clubs des aînés, OBNL, bibliothèque	3 à 5 ans

ANNEXES | PLAN D'ACTION MUNICIPALITÉ DE BRISTOL

THÉMATIQUE	OBJECTIFS	ACTION PRIORITAIRES	RÉSULTATS ATTENDUS	COLLABORATEURS POTENTIELS	ÉCHÉANCIER
Respect et Inclusion sociale	Valoriser les aînés et favoriser l'intégration	Identifier des personnes-ressources ; Poursuivre les activités intergénérationnelles ; Sensibiliser les organisations à proposer des horaires d'activités plus variés afin de les rendre plus accessibles aux aînés qui travaillent (comme des « happy hours » ou des rencontres autour d'un café) ; Promouvoir des activités tout au long de l'année, et pas seulement pendant l'été.	Amélioration de l'image sociale des personnes âgées et transmission des connaissances	Clubs des aînés, OBNL, CISSSO, Municipalités	An 2 ; En continu
Espaces extérieurs & Bâtiments	Garantir un environnement sûr et accessible à tous	Veiller à ce que la neige soit entièrement déblayée des trottoirs en hiver ; Veiller à ce que l'éclairage soit correctement entretenu et réparé si nécessaire ; Soutenir les entreprises et les organisations dans leurs efforts pour promouvoir l'accessibilité ; Revitaliser le sentier patrimonial et le transformer en sentier pédestre doté de bancs pour se reposer ; Ajouter davantage d'aires de repos à des endroits stratégiques ; Installer des murs de soutènement et des chemins (rue Graham, Murray Hill, White Hill) dans les rues dangereuses pour les piétons.	Réduction du risque de chutes, augmentation de l'activité physique	MRC, CREDDO, MOBIO, LSO	An 3; En continu
Sécurité	Garantir la résilience face aux pannes et aux situations d'urgence	Programmes de sécurité (PAIR, appels, visites) ; Diffusion des numéros d'urgence ; Remise en place d'une chaîne téléphonique d'urgence (appel à des citoyens volontaires pour répondre aux appels d'urgence) en cas d'inondations, de coupures d'électricité, etc. ; Sensibilisation du public à la nécessité de ralentir — installation de panneaux électroniques « Ralentissez »	Garantir la sécurité des appels d'urgence à tout moment	CISSSO, Connexions, Mont d'Or, SQ, Service d'incendie	An 3; En continu
Habitat & Milieu de vie	Diversifier l'offre de logements pour répondre aux besoins locaux en matière de réduction de la surface habitable	Faire connaître les programmes d'accessibilité des logements lorsqu'ils existent ; Mettre en avant les personnes susceptibles de proposer leurs services d'homme à tout faire (par exemple via un tableau d'affichage à la bibliothèque ou à la salle des fêtes) ; Promouvoir l'aide ou établir des liens avec les écoles secondaires afin de trouver des bénévoles pour les personnes âgées ; Mettre en place un programme d'aide à l'entretien.	Permettre aux personnes âgées de rester dans leur village d'origine	CISSSO ; Maison des jeunes, Mont d'Or, OBNL, Écoles secondaires	En continu